

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

memo

Archiveren van websites en sociale media ten tijde van de Corona/ Covid-19 crisis

Op basis van de vastgestelde Concrembrede selectielijst van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport¹ (als bedoeld in artikel 5 van de Archiefwet 1995), komt de neerslag van woordvoering en publieksvoorlichting in aanmerking voor blijvende bewaring. Zo blijft het handelen van de rijksoverheid reconstrueerbaar en kan verantwoording worden afgelegd naar bijv. het Parlement en blijft het materiaal, als cultuur- en historisch erfgoed, ook voor latere generaties beschikbaar en toegankelijk (bijv. voor wetenschappelijk onderzoek). Voorbeelden van producten zijn websites, uitingen op social-media, persberichten, toespraken, publicaties, en tv-campagnes.

Voor veel websites, met als doel woordvoering en/of publieksvoorlichting is reeds een tweetal voorzieningen voor website archivering ingericht.

1. Het PRO-platform van het ministerie van Algemene Zaken. Het overgrote deel van de VWS-websites worden vanaf dit platform gehost.
2. Een tijdelijke voorziening voor de VWS-websites die omwille van diverse redenen niet op het PRO-platform kunnen worden gehost. Medio 2021 moet een Rijksbrede voorziening voor website archivering beschikbaar komen. De huidige tijdelijke archivering wordt dan overgezet naar deze Rijksbrede voorziening. Binnen het budget van de tijdelijke voorziening is helaas geen ruimte om additionele websites, welke zijn ontstaan en zullen gaan ontstaan ten tijde van de Covid-19-crisis, te archiveren. Voorbeeld hiervan is de website van de 'appathon'.

Beide voorzieningen voldoen aan de eisen die door het Nationaal Archief zijn opgesteld voor websitearchivering.

Voor de woordvoering en publieksvoorlichting op de diverse sociale media platformen is binnen het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport tot op het heden geen oplossing voor het archiveren ingezet. Dit komt mede door het ontbreken van Rijksbrede beleidskaders en richtinggevende eisen voor archivering. Deze ontbreken helaas nog steeds ondanks de bevestigende beantwoording in 2016, door de Minister van BZK, op vragen van de Tweede Kamer over de archivering van berichtgeving op sociale media.

¹ Vaststellingsbesluit selectielijst van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-13588.html>

**Directie Organisatie,
Bedrijfsvoering en
Personeel**
Dir. Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afd. CIO kern en
Informatiemanagement

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T (10)(2e)
F (10)(2e)
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
Nederland
www.njksoverheid.nl

Toelichtingen bij

(10)(2e)

T (10)(2e)

M (10)(2e)

F (10)(2e)

(10)(2e)@minvws.nl

Datum
19 mei 2020

Aantal pagina's
2

Veel publieksvoorlichting van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vindt plaats via sociale media platformen, zoals Twitter, LinkedIn, Instagram en Facebook. Daarnaast worden media platformen, zoals Youtube en Vimeo, gebruikt ter ondersteuning van de communicatieboodschap.

Wanneer de bovenstaande platformen voor de woordvoering en publieksvoorlichting worden gearcheveerd, dan betreft dit de zakelijke accounts alsmede de accounts van prominente personen die vanuit hun functie communiceren.

**Directie Organisatie,
Bedrijfsvoering en
Personeel**
Dir. Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afd. CIO kern en
informatie management

Datum
19 mei 2020

Zoals de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed², een toezichhoudend onderdeel van het ministerie van OCW, in 2016 al reeds opmerkte heeft de rijksoverheid maar (zeer) beperkte zeggenschap over de geplaatste berichten en video's. Op elk moment kan door accounthouder en/of het betreffende platform worden besloten de zorgvuldig geplaatste inhoud te verwijderen en/of dit voor gebruikers achter een filter te plaatsen.

Ondanks het ontbreken van noodzakelijke richtinggevende eisen voor sociale media kan worden gesteld dat de set aan eisen voor websitearchivering een solide basis vormt voor het archiveren van sociale media. Hier staat het Nationaal Archief niet onwelwillend tegenover. Op basis van een eerdere uitvraag, voor de tijdelijke oplossing voor website archivering, is gebleken dat in Nederland twee bedrijven de benodigde dienstverlening bieden om sociale media te archiveren.

Gevraagd besluit

- o Budget om de onderstaande platformen, ter ondersteuning van woordvoering en publieksvoorlichting, te laten archiveren. Het initieel geschat budget ligt op (10)(2b) met een maximum van (10)(2b) euro, incl. benodigde borging voor continuering in 2020.

Twitter	Zakelijke accounts, alsmede de accounts van prominente personen die vanuit hun functie communiceren.
Instagram	Zakelijke accounts, alsmede de accounts van prominente personen die vanuit hun functie communiceren.
Facebook	Zakelijke accounts, alsmede de accounts van prominente personen die vanuit hun functie communiceren.
LinkedIn	Zakelijk account, alsmede de accounts van prominente personen die vanuit hun functie communiceren.
Youtube	Informatief videokanaal van ministerie van VWS
Vimeo	Informatief videokanaal van ministerie van VWS

- o Additioneel budget van (10)(2a) euro om Covid-19-crisis gerelateerde websites te archiveren.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

² Rapport Webarchivering bij de centrale overheid <https://www.inspectie-oe.nl/publicaties/rapport/2016/12/8/rapport-webarchivering>